

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 Обучающей организации
 ООО «НТК «Молочная индустрия»

А.Ф. Емельяненко
 А.Ф. Емельяненко



10 июля 2016 г.

**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КДОСМО**

№ п/п	Показатели	Ед. изм. (Балл)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации о КДОСМО	
.1.	Информации о КДОСМО и ее деятельности размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет)	3
.2.	Сведения о педагогических работниках организации размещены на официальном сайте организации в сети Интернет	3
.3.	Для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет организован доступ по этим средствам связи по рабочим дням с 9-00 до 18-00. Внесения предложений, направленных на улучшение работы организации организовано по средствам связи и с помощью отзывов на организацию и проведения Курса. Результаты анализа и сами отзывы размещаются на сайте.	3
.4.	По каждому обращению граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) принимается решение. Оформленное в письменном виде оно представляется заявителям по тому виду связи, по которому получено обращение	3
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности КДОСМО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации обеспечивает качественное проведение учебного процесса.	3
.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся соответствуют требованиям руководящих	10

	документов.	
.3.	В связи с малым количеством обучающихся в группах обучение производится максимально индивидуально	10
.4.	По дополнительным образовательным программам обучение не проводится.	0
.5.	Программа обучения не подразумевает наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	0
.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5
.7.	Дополнительное профессиональное образование и условия его проведения не даёт возможности организовать обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	0
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Данные будут получены после начала проведения занятий.	0
.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Данные будут получены после начала проведения занятий.	0
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Данные будут получены после начала проведения занятий.	0
.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Данные будут получены после начала проведения занятий.	0
.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Данные будут получены после начала проведения занятий.	0